

# Vastuullisuus- raportti

# 2025



# Sisällysluettelo

## **Yleiskatsaus**

- 03 Koiviston Auto lyhyesti
- 04 Koiviston Auton arvot
- 05 Kohti kestävämpää liikennettä
- 06 Konsernijohtajan katsaus

## **Vastuullisuustavoitteet ja painopisteet**

- 07 Vastuullisuustyö Koiviston Autolla
- 10 Sosiaalinen vastuu
- 15 Ympäristö- ja ilmastovastuu
- 18 Yhteiskuntavastuu

## **Hallinto**

- 21 Hyvä hallintotapa

## **Vastuullisuustiedot**

- 24 Vastuullisuuden avainluvut
- 27 Tietoa raportista



# Koiviston Auto

Koiviston Auto on Suomen suurin linja-autoyhtiö ja joukkoliikenteen edelläkävijä. Palvelemme vuosittain miljoonia matkustajia paikallis-, seutu- ja kaukoliikenteessä – turvallisesti, täsmällisesti ja ympäristöä kunnioittaen. Työllistämme yli 2 800 ammattilaista eri puolilla Suomea ja yhdessä pyrimme tekemään parempaa maailmaa matka kerrallaan.

Lähes satavuotiaan yrityksen juuret ulottuvat Koivistolle Karjalan kannakselle. Kahdella henkilöautolla alkanut toiminta on kasvanut valtakunnalliseksi joukkoliikennekonserniksi.

## Liiketoimintamme

Liikennöimme valtakunnallisesti paikallis-, seutu- ja kaukoliikenteessä, yhdistäen kaupunkeja ja alueita eri puolilla Suomea. Tarjoamme turvallisia ja luotettavia liikenneratkaisuja kaupungeille ja kuntayhtymille sekä Traficomien kilpailuttamaan sopimus- ja markkinaehtoiseen liikenteeseen. Mahdollistamme kestävän arjen liikkumisen kymmenille tuhansille matkustajille päivittäin.

Koiviston Auto -konserni koostuu yhdestätoista yhtiöstä, jotka operoivat paikallis-, seutu- ja kaukoliikennettä sekä sopimus- että markkinaehtoisesti eri puolilla Suomea. Koiviston Auto Group Oy on konsernin emoyhtiö ja sen tytäryhtiötä ovat Koiviston Auto Helsinki Oy, Koiviston Auto Porvoo Oy, Koiviston Auto Lahti Oy, Koiviston Auto Kuopio Oy, Koiviston Auto Jyväskylä Oy, Koiviston Auto Tampere Oy, Koiviston Auto Länsi Oy, Koiviston Auto Oulu Oy sekä Onnibus.com Oy. Lisäksi Kabus Oy toimii konsernin keskusvarastona ja -korjaamona, joka tukee Koiviston Auton liikennöintiä.

Liikevaihto **248 MEUR**  
Yli **1120** linja-autoa, joista n. 26% sähköisiä.  
**2800** työntekijää  
Yli **70 000** linja-autovuoroa viikossa.



# Koiviston Auton arvot

Toimintaamme ohjaavat vahvat arvot. Haluamme, että jokainen henkilöstömme jäsen voi olla ylpeä matkasta, jota teemme niin alan parhaaksi työnantajaksi kuin puhtaamman ympäristön edistämiseksi. Asiakkaan matkustuskokemus on toimintamme keskiössä. Palvelemme asiakkaitamme vastuullisesti ja asiakaslähtöisesti – matka kerrallaan.



## Luottamus kulmakivenä

Toimintamme on johdonmukaista ja rakennamme luottamuksen ilmapiiriä työyhteisöön, jossa jokainen uskaltaa pyytää apua niin työkaverilta kuin esihenkilöltä. Haluamme ansaita myös asiakkaiden luottamuksen palveluihimme. Asiakkaan matkustuskokemus on toimintamme keskiössä.



## Vastuullisuus osana arkea

Ympäristöystävällinen ja vastuullinen toiminta on osa arkeamme. Olemme ylpeitä siitä, että voimme olla mukana luomassa puhtaampaa ympäristöä uusiutuvilla polttoaineilla ja sähköisellä kalustolla. Linja-autoliikenteen valitseminen on aina valinta ympäristön puolesta.



## Arvostamme jokaista

Meillä jokainen voi olla oma itsensä ja jokaista kunnioitetaan niin asiakkaana kuin työkaverinakin. Palvelemme asiakkaitamme maanlaajuisesti. Työskentelemme tasa-arvoisemman ja monimuotoisemman yhteiskunnan puolesta niin työssä kuin liikenteessäkkin.



## Turvallisesti työssä ja matkalla

Meille jokaisen turvallisuus on tärkeää niin työssä kuin matkallakin. Tunnistamme turvallisuuden osa-alueet ja tiedostamme mahdollisuuksiemme vaikuttaa jokaisen turvallisuuteen arjessamme. Meille on tärkeää, että jokainen työntekijämme ja matkustajamme pääsee kotiin turvallisesti.

# Kohti kestävämpää liikennettä

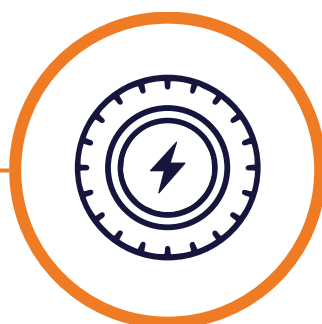
Toimintamme ytimessä on laadukas, turvallinen ja vastuullinen liikkuminen. Joukkoliikenne on yksi keskeisistä keinoista hillitä ilmastonmuutosta ja rakentaa kestävää yhteiskuntaa. Kestävyys onkin integroitu osaksi Koiviston Auton liiketoimintastrategiaa, investointipäätöksiä ja operatiivista kehittämistä. Kehitämme palveluitamme ja kalustoamme pitkäjänteisesti kohti vähäpäästöisempää liikennettä. Tavoitteenamme on, että vuoteen 2028 mennessä yli puolet kaupunkiliikenteemme kalustosta toimii sähköllä.

## Vuoden 2025 kohokohdat



### **+43 sähköbussia**

Investoimme 43 uuteen sähköbussiin. Sähkökaluston osuus kaupunkiliikenteen kalustosta nousi 35 %:iin.



### **+67,6 % sähkökilometriä**

Lisäsimme sähköisen kaluston käyttöä siten, että sähkökilometrien osuus ajetuista kokonaiskilometreistä nousi 11,9 prosenttiyksikköä.



### **+47,6 % biodieseliä**

Lisäsimme biodieselin käyttöä siten, että sen osuus polttoaineista nousi 31 %:iin.



### **+5 vetybussia**

Otimme ensimmäiset vetybussit pilottikäyttöön Jyväskylässä.

# Konsernijohtajan katsaus

Vuonna 2024 rakensimme vastuullisuustyöllemme vankkaa pohjaa uudistamalla arvomme, päivittämällä strategiamme ja nivomalla vastuullisuuden sen ytimeen, aloitimme esihenkilövalmennukset ja lanseerasimme digitaalisen koulutus-alustan henkilöstömme käyttöön. Kuluneena vuonna 2025 tuo pohja toimi välineenä toimintamme jatkuvassa kehittämisessä ja mahdollisti entistäkin parempien tulosten saavuttamisen. Kehitystyö näkyi myös viimeisimmässä GRESB-arvioinnissa<sup>1</sup>, jossa saavutimme 97/100 pistettä, neljä pistettä enemmän kuin edellisvuonna.

Eriyisen ylpeitä olemme henkilöstömme työtyytyväisyyden kehityksestä, onnistuimme parantamaan työntekijöiden suosittelemista (eNPS) peräti 14 yksikköä, arvosta 15 arvoon 29. Parhaassa liikenne-yksikössämme eNPS oli peräti 49. Jatkamme työtä tulosten parantamiseksi entisestään muun muassa kaikkia esihenkilöitä koskevalla laajalla koulutusohjelmalla, määrätietoisella strategiamme ja strategialupaustamme toteutuksella sekä aktiivisella henkilöstömme tarpeiden kuuntelemisella ja kartoituksella. Myös turvallisuuden saralla kehitys on ollut erityisen positiivista, onnistuimme leikkaamaan tapaturmataajuutta peräti 33 % ja hyvä trendi on jatkunut myös alkuvuonna 2026.

2025 jatkoimme kalustomme sähköistämistä tuomalla liikenteeseen 43 uutta sähköbussia. Niiden lisäksi aloitimme Jyväskylässä pilottiliikennöinnin viidellä vetykäyttöisellä polttokennobussilla. Cefmof-säätiön kanssa yhteistyössä toteutettavassa kaksivuotisessa pilotissa tutkitaan polttokennobussien soveltuvuutta Suomen olosuhteisiin sekä laajemminkin vetytalouden kehitysedellytyksiä. Uusien kilpailutusvoittojen myötä sähköistyminen tulee jatkumaan 2026 yli 50 uuden sähköbussin verran ja vastaavan kokoluokan sähköbussitilauksia vuoden 2027 toimituksiin viimeistellään tätä kirjoitettaessa.

Pyrimme leikkaamaan päästöjämme myös kehittämällä kuljettajiemme ajotapaa. Tätä varten lanseerasimme uuden turvallisen ja ennakoivan ajotavan Luotsi-konseptin perinteisen ajotavan seurannan tilalle. Siihen sisältyy ajoneuvolaitteet, niiden tuottaman datan analyysit sekä johtamisjärjestelmä ajotavan parantamiseen. Konseptin myötä päästöissä odotetaan saavutettavan usean prosentin vähennykset jo vuonna 2026.

Joukkoliikenteellä on merkittävä rooli yhteiskunnan huoltovarmuudessa ja jokaisen alan toimijan tulee kantaa oma vastuunsa yhteiskunnan toimivuuden varmistamisessa erityisesti nykyisessä geopoliittisessa tilanteessa. Myös muuttuva lainsäädäntö, kuten Traficomien päivitetty varautumisohje sekä CER-direktiivin<sup>2</sup> kansallinen implementointi ohjaavat alaa. Myös me tulemme entisestään kehittämään varautumistamme, jolla varmistamme samalla mahdollisimman häiriöttömän liikennöinnin myös "normaaleissa" häiriötilanteissa.

## Henrik Mikkola Konsernijohtaja



<sup>1</sup> GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) on kansainvälinen arviointijärjestelmä, joka mittaa ja vertailee kiinteistö- ja infrastruktuurisijoitusten vastuullisuutta.

<sup>2</sup> CER-direktiivi (Critical Entities Resilience Directive) on EU:n säädös, jonka tavoitteena on vahvistaa yhteiskunnan kannalta kriittisten toimijoiden ja infrastruktuurin häiriönsietokykyä sekä varautumista erilaisiin kriiseihin ja häiriötilanteisiin.

# Vastuullisuustyö Koiviston Autolla

## Vastuullisuustyön tavoitteet ja edistyminen

Koiviston Auto on sitoutunut YK:n Agenda 2030 –tavoitteisiin. Strategiamme mukaisesti keskitymme erityisesti kestävien kaupunkien ja yhteisöjen edistämiseen, ilmastotekoihin, ihmisarvoiseen työhön, sukupuolten tasa-arvoon sekä eriarvoisuuden vähentämiseen.



### Tavoite 11: Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat

Edistämme turvallisia ja kestäviä kaupunkeja kehittämällä liikenneturvallisuutta, palveluiden saavutettavuutta ja toimintamme ympäristötehokkuutta.

Vuonna 2025:

- Jatkoimme Luotsi-ajotavanjohtamisjärjestelmän käyttöönottoa ja systemaattista hyödyntämistä. Toteutimme kohdennettuja koulutuksia ja kehityskeskusteluja, joilla parannetaan ajotavan turvallisuutta, taloudellisuutta ja ympäristöystävällisyyttä.
- Vahvistimme kokonaisturvallisuutta uudistamalla johtamismallia, selkeyttämällä vastuurakenteita ja vahvistamalla turvallisuuden resursointia.
- Käynnistimme palveluidemme esteettömyyttä ja saavutettavuutta parantavan projektin, jossa tuotetaan viittomakielisiä opastusvideoita linja-autoihin.



### Tavoite 13: Toimia ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan

Vähennämme liikenteen päästöjä sähköistämällä kalustoamme ja lisäämällä uusiutuvien käyttövoimien osuutta. Tavoitteenamme on, että vuoteen 2028 mennessä yli 50 % kaupunkiliikenteemme kalustosta on sähköistä.

Vuonna 2025:

- Investoimme 43 uuteen sähköbussiin, minkä jälkeen sähkökalusto kattaa noin 25 % koko kalustostamme. Kaikki sähköbussimme käyttivät uusiutuvaa sähköä.
- Edistimme vähäpäästöisiä ratkaisuja aloittamalla vetybussien pilottikäytön Jyväskylässä.
- Lisäsimme biodieselin käyttöä siten, että sen osuus polttoaineista nousi 31 %:iin.



**Tavoite 8: Edistää kestäväää talouskasvua ja tuottavaa työllisyyttä sekä ihmisarvoista työtä tarjoamalla turvalliset ja reilut työolot**

Pyrimme toiminnallamme luomaan turvallisia ja oikeudenmukaisia työolosuhteita sekä kehittämään taloutta kestävästi. Kannattava ja kasvava liiketoiminta luo perustan vastuulliselle toiminnalle. Kannattavuuden kasvu mahdollistaa investoinnit sähköiseen kalustoon, turvallisuuteen sekä henkilöstön ja työpaikkojen kehittämiseen.

Vuonna 2025:

- Lisäsimme turvallisuushavaintojen ilmoittamista, mikä paransi vaarojen ja riskien tunnistamista ja ennalta ehkäisyä.
- Vahvistimme henkilöstön työhyvinvointia kehittämällä työterveyspalveluja sekä tukemalla kokonaisvaltaista hyvinvointia investoimalla vapaa-ajan tapaturmavakuutukseen.
- Panostimme Traficomien hyväksymiin koulutusohjelmiin konsernitason koulutuskeskukseemme kautta edistääksemme tuottavaa työllisyyttä ja turvallisia työolosuhteita.



**Tavoite 5 ja 10: Vähentää eriarvoisuutta sekä saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo**

Edistämme yhtäläisiä mahdollisuuksia ja vähennämme eriarvoista kohtelua kehittämällä toimintatapojamme ja vahvistamalla esihenkilöiden osaamista. Tavoitteenamme on, että kaikki esihenkilömme ovat suorittaneet yhdenvertaisuuskoulutuksen vuoteen 2030 mennessä. Lisäämme oppilaitosyhteistyötä ja harjoittelu-paikkoja sekä varmistamme naisille yhtäläiset osallistumis- ja johtamismahdollisuudet.

Vuonna 2025:

- Koiviston Auto liittyi mukaan monivuotiseen Nuoria kuljetusalalle -hankeeseen osana yhteiskuntavastuutaan edistääkseen nuorten yhdenvertaisia mahdollisuuksia saada tietoa kuljetus- ja logistiikka-alan koulutus- ja uravaihtoehtoista.
- Rekrytointipäätösten myötä konsernin naisjohtajien osuus nousi 7 %:sta 18 %:iin.

### Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on kiinteä osa Koiviston Auton hallintoa, strategiaa ja liiketoimintaa. Vastuullisuuden johtamismalli yhdistää keskeiset ympäristö- ja ilmasto-, sosiaali- sekä turvallisuuskäsitteet.

Vastuullisuuden ylin ohjaus- ja valvontavastuu kuuluu hallitukselle. Konsernijohtaja ja johtoryhmä vastaavat vastuullisuusstrategian toimeenpanosta ja seurannasta sekä arvioivat säännöllisesti vastuullisuuteen liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia osana yhtiön johtamisjärjestelmää. Vastuullisuus- ja turvallisuusaiheita käsitellään johtoryhmässä säännöllisesti vuosikellon mukaisesti vähintään neljännesvuosittain. Lisäksi vastuullisuusteemat ovat osa kehitysyksikön kuukausittaista seurantaa ja raportointia. Konsernin vastuullisuusasiantuntija koordinoi vastuullisuustyötä ja vastaa tavoitteiden edistämisestä sekä projektien toteutuksesta yhteistyössä liiketoimintayksiköiden kanssa.

Vastuullisuuteen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet tunnistetaan osana vuosittaista riskienhallintaprosessia sekä aktiivista sidosryhmävuoropuhelua. Toimintaa ohjaavat konsernin hyväksymät politiikat ja toimintaperiaatteet, ja edistymistä seurataan systemaattisesti osana konsernin raportointia.

Vuonna 2025 vahvistimme vastuullisuuden ohjausta kehittämällä johtamista, selkeyttämällä politiikkoja ja tavoitteita sekä vahvistamalla systemaattista seurantaa. Jatkuva kehittäminen näkyi myös viimeisimmässä GRESB-arvioinnissa, jossa paransimme tulostamme neljällä pisteellä saavuttaen 97/100 pistettä ja neljän tähden luokituksen (4/5).

### Sidosryhmäyhteistyö

Teemme tiivistä ja jatkuvaa yhteistyötä keskeisten sidosryhmiemme kanssa varmistaaksemme vastuullisen ja luotettavan joukkoliikenteen toteutumisen eri puolilla Suomea.

Sidosryhmävuoropuhelun avulla tunnistamme toimintamme kannalta olennaiset vastuullisuusaiheet ja kehitämme toimintaamme yhdessä niiden edistämiseksi.

Henkilöstö on yksi tärkeimmistä sidosryhmistämme. Käymme säännöllistä vuoropuhelua henkilöstön edustajien kanssa kaikissa konserniyhtiöissä ja kehitämme yhdessä työturvallisuutta, työhyvinvointia ja osaamista.

Tilajaat, kaupungit ja viranomaiset ovat keskeisiä kumppaneitamme liikenteen suunnittelussa ja kehittämisessä. Yhteistyössä varmistamme asiakastyytyvyyden, matkustajaturvallisuuden sekä palvelun laadun ja jatkuvuuden. Vuoden aikana toteutimme asiakastyytyvyytutkimuksen liikenteen tilaajaorganisaatioille. Saatua vastauksia käytetään kehittämään tilaajayhteistyötämme sekä tuottamiamme palveluita. Lisäksi kaukoliikenteen osalta keräämme aktiivisesti palautetta suoraan asiakasmatkustajilta tunnistaaksemme heidän kannaltansa olennaiset asiat.

Omistajamme CapMan Infra on keskeinen strateginen sidosryhmä. Aktiivinen omistajuus ja kunnianhimoiset ilmastotavoitteet tukevat vastuullisuustyötämme systemaattista kehittämistä ja päästövähennystavoitteiden saavuttamista tarjoamalla selkeän suunnan, resursseja ja strategista tukea.

# Sosiaalinen vastuu: ihmiset keskiössä

Tavoitteenamme on olla kuljetusalan paras työpaikka Suomessa noin 2 800 ammattilaisellemme. Tätä tavoitetta edistämme pitkäjänteisellä henkilöstöjohtamisen kehittämisen, vahvistamalla turvallisuuskulttuuria sekä panostamalla jatkuvaan osaamisen kehittämiseen.

Vuonna 2025 konsernissa vahvistettiin esihenkilöiden osaamista osana vastuullista henkilöstöjohtamista. Esihenkilötyön kehittämistä tuettiin käynnistämällä esihenkilöklinat ajankohtaisten asioiden käsittelyyn, ottamalla käyttöön säännöllinen esihenkilökirje sekä käynnistämällä Leader-valmennusohjelma. Valmennuksen sisällöt liittyvät esihenkilön rooliin ja vastuisiin, monimuotoisuuteen, vuorovaikutukseen sekä valmentavaan johtamiseen.

Esihenkilöiden osaamisella ja esihenkilötyön laadulla on keskeinen merkitys työtyytyväisyydelle ja henkilöstön sitoutumiselle. Laadukas, ihmissläheinen ja johdonmukainen esihenkilötyö luo arkeen selkeyttä ja luottamusta sekä tukee hyvää työtekijäkokemusta. Esihenkilötyön kehittäminen on siten keskeinen keino edistää strategista tavoitettamme olla Suomen paras kuljetusalan työpaikka.

Tavoitteena on yhtenäistää johtamiskäytäntöjä ja vahvistaa arjen johtamisosaamista koko konsernissa. Esihenkilöille järjestettiin lisäksi työturvallisuuskoulutuksia sekä työkykyjohtamisen koulutusta, joilla tuettiin turvallisen työympäristön edistämistä ja henkilöstön työkyvyn ennakoivaa johtamista.

Strategian toteuttamista ja yhteisen ymmärryksen rakentamista vahvistettiin järjestämällä ensimmäistä kertaa koko konsernin yhteiset toimihenkilöpäivät. Päivien aikana keskityttiin strategian läpikäyntiin sekä siihen, mitä strategiaan kirjatut tavoitteet tarkoittavat käytännössä eri rooleissa ja päivittäisessä työssä.

Digitaalisten toimintamallien kehittämistä jatkettiin tukemaan johtamista ja sujuvaa arkea. Toimihenkilöille otettiin käyttöön uusi intranet, joka parantaa tiedonkulkua, ajantasaisen tiedon saatavuutta ja sisäistä viestintää konsernissa. Henkilöstöviestintää kehitettiin myös visuaalisempaan ja selkokielisempään suuntaan sekä lisäämällä ohjeistuksiin kieliversioita monikielisen henkilöstön tarpeet huomioiden.

Turvallisuuden hallintaa vahvistettiin konsernitasoisesti selkeyttämällä vastuunjako, kehittämällä yhteistyörakenteita ja määrittelemällä yhteiset suuntaviivat turvallisuustyölle tuleville vuosille.



## Avainmittareita ja -teemoja ovat:

- Henkilöstötyytyväisyys (eNPS) ja työhyvinvoinnin seuranta
- Työturvallisuus mitattuna turvallisuushavaintojen määrällä ja työtapaturmataajuutena
- Osaamisen kehittäminen mitattuna koulutuspäivien määrällä
- Monimuotoisuus ja tasa-arvo mitattuna sukupuolijakaumalla

### Henkilöstön työtyytyväisyys

Koiviston Auto toteutti vuonna 2025 henkilöstökyselyn, joka oli käytössä toista vuotta peräkkäin. Kyselyyn vastasi yhteensä 1 739 henkilöä, mikä vastaa 60 prosenttia henkilöstöstä. Vuonna 2025 koko konsernin työntekijöiden suosittelemuindeksi (eNPS) tulos oli 29, mikä on merkittävä parannus edellisvuoden tulokseen verrattuna. Kyselyn tulokset olivat kokonaisuutena myönteisiä ja linjassa edellisvuoden kanssa. Henkilöstö kokee edelleen työnsä merkitykselliseksi ja tietää, mitä heiltä odotetaan. Myös turvallisuuteen ja arjen työn sujumuuteen liittyvät arviot säilyivät korkealla tasolla. Edellisvuoteen verrattuna parannusta havaittiin erityisesti työvälineiden asianmukaisuudessa, ylpeydessä yhtiön toiminnasta puhtaamman ympäristön edistämiseksi sekä luottamuksessa ylimmän johdon päätöksentekoon työpaikan tulevaisuuden suhteen.

Avoimissa palautteissa korostuivat edelleen luotettava työpaikka, hyvä työyhteisö ja työkaverit. Kehityskohteina nousivat esiin esihenkilötyö ja toimintatapojen kehittäminen, joiden osalta työtä jatketaan aktiivisesti. Kyselyn tulosten pohjalta yksiköt ja tiimit ovat päivittäneet kehityssuunnitelmiaan, ja niiden toteutumista seurataan säännöllisesti.

### Työturvallisuus ja työterveys

Vuonna 2025 kaikki Koiviston Auto -konsernin yhtiöt liittyivät Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumiin vahvistaakseen turvallisuuden kehitystyötä ja vertaistukea. Yhteistyötä työturvallisuusvakuuttajan kanssa tiivistettiin hyödyntämällä heidän asiantuntemustaan ohjeistuksissa, koulutuksissa ja viestinnässä.

Työsuojelun yhteistoimintaa kehitettiin vahvistamalla työsuojeluvaltuutettujen roolia konsernin yhteisessä turvallisuustyössä. Vuonna 2025 järjestettiin ensimmäinen työsuojeluvaltuutettujen kehittämispäivä, määriteltiin yhteiset tehtäväkuvat ja otettiin käyttöön strukturoidut toimintamallit, joita johdetaan vuosikellon ja säännöllisten kokousten avulla.



Vuonna 2025 jatkettiin esihenkilöiden työturvallisuuskoulutuksia siten, että lähes kaikki esihenkilöt suorittivat laajan työturvallisuuskoulutuksen, jossa keskityttiin linja-autoalan keskeisiin työ- ja terveysriskeihin sekä niiden ennaltaehkäisyyn.

Vuonna 2025 otettiin käyttöön konsernin yhteinen turvallisuus- ja työtapaturmailmoitusten sovellus, jonka käyttöä vakiinnutettiin koko vuoden ajan. Työ- ja työmatkatapaturmien juurisyytutkinnat käynnistettiin konsernitason tasolla, ja esihenkilöitä sekä työsuojeluvaltuutettuja koulutettiin niiden toteuttamiseen. Tutkintoja toteutettiin 77 kpl vuoden 2025 aikana ja lähes kaikki poissaoloihin johtaneet työtapaturmat saatiin tutkittua uuden prosessin mukaisesti. Vuoden 2025 viimeisellä neljänneksellä vastuu tapaturmien juurisyytutkinnoista siirrettiin konsernin tytäryhtiöille, jotta oppiminen ja jatkuva parantaminen toteutuvat mahdollisimman lähellä operatiivista toimintaa. Muutos vahvisti henkilöstön ymmärrystä tapaturmien syntymekanismeista sekä paransi korjaavien toimenpiteiden toteutusta ja seurantaa. Tutkintatavan kehittäminen virtaviivaisti toimintaa, toi kustannussäästöjä ja vahvisti esihenkilöiden osaamista. Tutkintojen pohjalta laaditut toimenpidesuosituksen jaettiin koko konsernille vastaavien tapaturmien ehkäisemiseksi.

Työ- ja työmatkatapaturmien trendi oli laskeva, työtapaturmavakuutus korvasi vuonna 2025 33 % vähemmän työ- ja työmatkatapaturmista aiheutuneita kustannuksia kuin edellisellä vuonna.

Vuoden 2025 aikana saimme yhteensä 1653 kirjattua turvallisuushavaintoa. Turvallisuushavainnot ovat ennakoivan turvallisuustyön keskeinen väline. Niiden avulla tunnistetaan ja ehkäistään työssä esiintyviä riskejä. Kannustamme henkilöstöä tekemään turvallisuushavaintoja ja vahvistamme turvallisuuskulttuuria osana päivittäistä työtä. Henkilöstön turvallisuusosaamista vahvistettiin toteuttamalla konsernin laajuinen uhkatilanteisiin varautumisen koulutus digitaalisen oppimisalustan avulla sekä lisäämällä ensiapukoulutuksia.

Uusien varikoiden turvallisuussuunnittelu toteutettiin ennakoivasti jo rakennussuunnitteluvaiheessa.

Vuonna 2025 työkykyjohtaminen vahvistui työterveyshuoltouudistuksen myötä, kun konsernin kaikilla yhtiöillä otettiin käyttöön yhtenäinen työterveyshuolto ja työkykyjohtamisen toimintamalli. Esihenkilöitä koulutettiin työkykyjohtamisen teemoihin ja valmennettiin tukemaan työkykyyn liittyvissä haasteissa aiempaa systemaattisemmin. Päihdeohjelma päivitettiin ja työkyvyn tukemista vahvistettiin lisäämällä henkilöstöhallinnon resursseja suurimmassa yksikössä.

Samalla valtakunnallista, liikennelääketieteeseen perustuvaa työterveysyhteistyötä tiivistettiin painottamalla ennaltaehkäisevää työterveyshuoltoa. Toimintamallit yhtenäistettiin kaikilla paikkakunnilla, ajoterveyshuoltoprosessien sisältöä kehitettiin ja työkyvyn tukea vahvistettiin työterveysneuvotteluilla, yrityksen kustantamalla hoitopoluilla sekä aloittamalla ohjausryhmätoiminta.

Konsernin osatyökykyiset työntekijät olivat pääosin työkyvyn tukemisen prosessien piirissä. Yhteistyö eläkevakuuttajan kanssa jatkui tiiviinä koko konsernissa ja sisälsi johdon työkykyjohtamisvalmennuksia sekä taloudellista tukea useille työkykyä ylläpitäville ja kehittäville hankkeille.

### **Osaamisen kehittäminen ja saatavuus**

Osaamisen kehittäminen on keskeinen osa Koiviston Auton vastuullisuustyötä. Vuonna 2025 panostimme Traficomien hyväksymiin koulutusohjelmiin konsernitason koulutuskeskuksen kautta. Koiviston Auton koulutuskeskus on vakiinnuttanut asemansa keskeisenä osaamisen kehittämisen tukena kaikissa konserniyhtiöissä.

Koulutuskeskus tarjoaa Traficomien hyväksymiä ammattipätevyyskoulutuksia, jotka kattavat linja-autonkuljettajan työn keskeiset osa-alueet asiakaspalvelusta ja taloudellisesta ajamisesta ennakoivaan ajotapaan, hätäensiapuun ja työturvallisuuteen. Koulutuksissa yhdistyvät ammatillinen osaaminen, Koiviston Auton arvot sekä käytännön harjoittelu. Ammattipätevyyskoulutusten osalta tavoitteena on keskimäärin yksi koulutuspäivä kuljettajaa kohden vuodessa, ja tavoite saavutettiin vuonna 2025.

Koulutusten laatua seurataan systemaattisesti sekä suullisen palautteen että arviointilomakkeiden avulla. Kuljettajilta saatu tyytyväisyysarvio on ollut korkealla tasolla, vuonna 2025 se oli keskimäärin 4,49 (maksimi 5), mikä kertoo koulutusten koetusta hyödystä ja laadusta.

### Vuoropuhelu henkilöstön kanssa

Koiviston Auto käy aktiivista ja säännöllistä vuoropuhelua henkilöstön edustajien kanssa paikallisesti kaikissa konserniyhtiöissä. Keskusteluihin osallistuvat paikallinen toimitusjohtaja sekä yksikön päaluottamusmies. Vuoropuhelun tavoitteena on varmistaa avoin tiedonkulku, luottamukseen perustuva yhteistyö sekä henkilöstön näkökulman huomioiminen päätöksenteossa.

Lisäksi henkilöstön edustajat kaikista yhtiöistä kokoontuvat vuosittain konsernin johtoryhmän edustajien kanssa. Tapaamisen tavoitteena on tukea konsernitason vuoropuhelua sekä henkilöstön edustajien osallistumista.



# CASE: Luotsi – ajotavan kehittäminen osana vastuullista toimintaa

Luotsi on Koiviston Auto konsernin yhteinen ajotavan kehittämisen konsepti, jonka tavoitteena on tukea turvallista, taloudellista ja vastuullista liikennöintiä. Luotsi kokoaa ajoneuvoista saatavaa dataa ja muuntaa sen analyysiksi, jota hyödynnetään sekä kuljettajien ammatillisessa kehityksessä että esihenkilötyössä. Konsepti luo yhtenäisen toimintamallin ajotavan ohjaamiseen kalustosta ja liikennealueesta riippumatta.

Ajotapaan vaikuttamalla pyritään vähentämään ajoneuvojen tarpeetonta kuormitusta ja tukemaan turvallista ja energiatehokasta ajamista. Samalla Luotsi tukee kuljettajien osaamista, ennakoivaa ajotapaa, matkustusmukavuutta ja työssä jaksamista. Luotsi toimii kehittäjänä ja ohjaavana työkaluna, ei valvontajärjestelmänä.

Vuonna 2025 Luotsi eteni merkittävästi osaksi konsernin arjen toimintaa. Henkilökohtaiset Luotsi analyysit avattiin kuljettajien käyttöön, ja esihenkilöille tarjottiin omat analyysinäkymät ajotavan kehittämistä ja keskustelua varten. Ajotapaan, energiankulutukseen ja kaluston kuormitukseen liittyvä tieto tuli aiempaa läpinäkyvämmäksi ja systemaattisemmin hyödynnettäväksi. Tämä loi vahvan perustan yhtenäisille toimintamalleille ja jatkuvalla parantamisella konsernitasolla.

## Katse eteenpäin

Vuonna 2026 Luotsin kehittämistä jatketaan analytiikan ja käytettävyyden näkökulmasta. Tavoitteena on syventää ajotapaan ja kulutukseen liittyvää ymmärrystä, laajentaa raportointin ja analyysin mahdollisuuksia sekä vahvistaa Luotsin roolia osana esihenkilötyötä ja kuljettajien arkea.

Luotsi tukee jatkossakin konsernin strategisia tavoitteita turvallisuuden, taloudellisuuden ja vastuullisuuden osalta sekä luo edellytyksiä entistä vaikuttavammalle ajotavan kehittämiselle.

## Kuljettajan kokemukset: Teemu Raja-aho, Helsinki

Kuljettajakokemuksen perusteella Luotsi on selkeä työväline, joka tarjoaa ajamisesta helposti ymmärrettävää tietoa: "Luotsi antaa tarkempaa tietoa ajamisesta. Se kertoo niin hyvässä kuin pahassa ajotapani kehityksen. Voin aina yrittää parantaa ajotapaani ja kiinnittää enemmän huomiota punaisiin tapahtumiin."



# Ympäristö- ja ilmastovastuu: kestävä ja vähäpäästöinen matkustaminen

Koiviston Autolle ympäristö- ja ilmastovastuu tarkoittaa ennen kaikkea sitä, että mahdollistamme arjen liikkumista tavalla, joka vähentää liikenteen kokonaispäästöjä ja tukee kestävämpää kaupunkikehitystä. Joukkoliikenne on lähtökohtaisesti ympäristöystävällinen liikkumismuoto, ja sen vaikutus kasvaa, kun yhä useampi valitsee bussin henkilöauton sijaan. Kun samaan suuntaan matkustavat kulkevat yhdessä, vähenee yksityisautoilu ja matkustajakohtainen hiilijalanjälki pienenee merkittävästi. Koiviston Autossa tämä tarkoittaa käytännön tekoja: kaupunkiliikenteen nopeaa sähköistämistä, kauko- ja seutuliiikenteen kaluston energiatehokkuuden systemaattista parantamista sekä palvelujen kehittämistä niin, että joukkoliikenne on aidosti kilpailukykyinen vaihtoehto henkilöautolle.



## Avaintemoja ja -mittareita ovat:

- Kasvihuonekaasupäästöjen (GHG) laskenta sekä päästövähennystavoitteiden asettaminen ja seuranta
- Sähköbussien määrän ja osuuden kasvattaminen koko kalustossa
- Uusiutuvan energian ja vähäpäästöisten polttoaineiden hyödyntäminen
- Varikoiden ympäristövaikutusten vähentäminen
- Vetybussien pilotointi Jyväskylässä

## Päästöjen vähentäminen ja seuranta

Koiviston Auton ympäristö- ja ilmastotyö perustuu systemaattiseen kasvihuonekaasupäästöjen (GHG) laskentaan sekä selkeästi määriteltyihin avainmittareihin. Ensimmäinen konsernitason päästölaskenta toteutettiin vuonna 2022, minkä jälkeen raportointia on jatkettu vuosittain. Vuodesta 2023 alkaen laskentaan on sisällytetty myös arvoketjun Scope 3 -päästöt, jotta toimintamme kokonaisvaikutuksista saadaan kattava ja läpinäkyvä kuva.

Päästölaskennan ja raportoinnin kehittyessä seuraava askel on siirtyä kohti tieteesen perustuvia päästövähennystavoitteita (SBTi:n mukaisesti<sup>3</sup>) sekä varmistaa toimintamme yhdenmukaisuus Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitteiden kanssa. Vuonna 2025 Koiviston Auto eteni merkittävästi kohti näiden tavoitteiden asettamista ja toimeenpanoa.

Ympäristö- ja ilmastotyön avainmittareihin kuuluvat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1, Scope 2 sijaintiperusteinen ja markkinaperusteinen sekä Scope 3), sähköllä ajettujen kilometrien osuus, uusiutuvan sähkön käyttö sekä kaluston sähköistymisaste. Näiden lisäksi seuraamme energiankulutusta, jätteiden hyötykäyttöä ja muuta resurssitehokkuutta varmistaaksemme, että ympäristövaikutukset pysyvät hallinnassa myös toiminnan kasvaessa.

<sup>3</sup> Science Based Targets initiative (SBTi) on kansainvälinen aloite, jonka avulla yritykset asettavat tieteesen perustuvat päästövähennystavoitteet Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaisesti.

### **Ympäristöystävälliset kalustoratkaisut**

Kaluston sähköistäminen ja energiatehokkuuden parantaminen ovat ympäristö- ja ilmastotyömme keskeisiä etenemispolkuja. Tavoitteenamme on vähentää liikenteen päästöjä pitkäjänteisillä investoinneilla ja kasvattaa sähköisen kaluston osuutta siten, että vuoteen 2028 mennessä yli 50 % kaupunkiliikenteen busseista on sähköisiä. Lisäksi pilotoimme sähköbussien käyttöä markkinaehtoisessa kaukoliikenteessä sekä seutuliikenteessä.

Koiviston Auto investoi merkittävästi sähköiseen kalustoon ja latausinfrastruktuuriin. Vuonna 2025 hankimme 43 uutta sähköbussia, ja sähkökaluston osuus kaupunkiliikenteen kalustosta nousi noin 35 prosenttiin. Sähköistyminen vähentää käytönaikaisia hiilidioksidipäästöjä, parantaa paikallista ilmanlaatua ja vähentää melua erityisesti kaupunkialueilla. Samalla pakokaasuttomuus ja hiljaisempi kalusto parantavat työympäristöä varikoilla ja liikenteessä.

Kaukoliikenteessä painopiste on energiatehokkuudessa ja matkustajakapasiteetin tehokkaassa hyödyntämisessä. OnniBusin kaksikerroskalusto mahdollistaa suuren matkustajamäärän kuljettamisen yhdellä vuorolla, mikä pienentää päästöjä matkustajaa kohden ja vahvistaa joukkoliikenteen asemaa vähäpäästöisenä vaihtoehtona vilkkailla yhteysväleillä. Tämän lisäksi pyrimme jatkuvasti kehittämään toimintaamme ympäristöystävällisempään suuntaan, josta esimerkkinä sähköbussien käytön pilotointi markkinaehtoisessa kauko- ja seutuliikenteessä vuoden 2025 aikana.

Linja-autoliikenne uusiutuvilla polttoaineilla ja sähköisellä kalustolla on toimintamme keskiössä. Sähköistymisen lisäksi edistämme vaihtoehtoisia käyttövoimia: Jyväskylässä käynnistimme vetykäyttöisen joukkoliikenteen pilotin yhteistyössä Central Finland Mobility Foundationin (Cefmof) ja Jyväskylän seudun joukkoliikenteen kanssa.

Vetybussien käyttöönotto alkoi vuoden 2025 aikana, ja pilotilla keräämme kokemuksia uuden teknologian soveltuvuudesta osaksi vähäpäästöistä joukkoliikennettä. Tavoitteenamme onkin olla alan edelläkävijä kestävässä ja vähäpäästöisissä liikenneratkaissa.

### **Ympäristöystävällisempää ajoa**

Vuonna 2025 käyttöönotettu Luotsi-ajotavanjohtamisjärjestelmä tukee konsernin ympäristö- ja ilmastotavoitteita edistämällä energiatehokasta ja vähäpäästöistä ajotapaa. Ajoneuvoista kerättävän datan avulla analysoidaan energiankulutusta, kaluston kuormitusta sekä ajotapaan liittyviä tekijöitä, jotka vaikuttavat polttoaineenkulutukseen ja päästöihin ja sitä kautta laajemmin energiatehokkuuden kehittämiseen ja resurssien vastuulliseen käyttöön.

Tavoitteena on vähentää tarpeetonta kuormitusta, optimoida energiankäyttöä ja pienentää liikennöinnin ympäristövaikutuksia. Vuonna 2025 ajotapaan ja energiankulutukseen liittyvä tieto tuli aiempaa läpinäkyvämmäksi ja systemaattisemmin hyödynnettäväksi.

### **Varikoiden ympäristövaikutusten vähentäminen**

Vähennämme varikoidemme ympäristövaikutuksia parantamalla energiatehokkuutta ja siirtymällä vähäpäästöisempiin energiaratkaisuihin. Toteutamme energiatehokkuutta parantavia ratkaisuja muun muassa valaistuksen ja kiinteistötekniikan osalta sekä etenemme portaittain kohti fossiilivapaan sähkön käyttöä seuraavan viiden vuoden aikana. Lisäksi siirrymme kohti kestävämpiä lämmitysmuotoja varikoilla.

Kehitämme jätehuoltoa osana kiertotalouden edistämistä parantamalla kierrätysastetta, tehostamalla jätteen lajittelua ja vähentämällä jätteen kokonaismäärää. Vuonna 2025 hyötykäyttöasteemme oli 93 prosenttia.

# CASE: Vetybussit käyttöön Jyväskylässä – hanke eteni käytännön toteutukseen

Koiviston Auto osallistuu kaksivuotiseen vetybussipilottiin Jyväskylässä osana siirtymää kohti vähäpäästöisempää joukkoliikennettä. Hanke kytkeytyy Jyväskylän vetytankkausaseman rakentamiseen ja sen tavoitteena on testata vetykaluston soveltuvuutta Suomen vaihteleviin sääolosuhteisiin sekä kerätä käytännön kokemusta vedyn hyödyntämisestä joukkoliikenteessä. Bussit on hankkinut Central Finland Mobility Foundation (Cefmof), jonka tavoitteena on edistää puhtaiden liikenneratkaisujen käyttöönottoa. Koiviston Auto vastaa bussien operoinnista ja huollosta yhteistyössä Jyväskylän seudun joukkoliikenteen kanssa.

Vuonna 2025 Suomen ensimmäiset päivittäisessä liikenteessä käytettävät vetybussit aloittivat liikennöinnin Jyväskylässä. Pilotissa on mukana viisi bussia, joita testataan eri linjoilla. Käyttöönottoa edelsivät teknisten vaatimusten määrittely, viranomaisvaatimusten varmistaminen sekä varikon ja huoltotilojen valmiuksien kehittäminen uutta teknologiaa varten. Henkilöstöä koulutettiin vetykaluston huoltoon ja käyttöön, ja liikennöinti käynnistettiin vaiheittain kesän aikana.

Pilotti täydentää alueen muita käyttövoimaratkaisuja, kuten sähkö-, biokaasu- ja uusiutuvalla dieselillä toimivaa kalustoa. Hankkeen tuottama tieto tukee tulevia päätöksiä vetyteknologian laajemmasta käyttöönotosta sekä Jyväskylässä että muissa suomalaisissa kaupungeissa ja vahvistaa Koiviston Auton roolia uusien vähäpäästöisten liikenneratkaisujen kehittäjänä.



# Yhteiskuntavastuu: yhdenvertaista ja saavutettavaa liikkumista



Koiviston Auto on merkittävä yhteiskunnallinen toimija ja osa suomalaista arkea. Linja-autoliikenne kuuluu yhteiskunnan peruspalveluihin, ja mahdollistamme viikoittain kymmeniä tuhansia vuoroja, jotka yhdistävät ihmisiä, kaupunkeja ja alueita eri puolilla Suomea. Joukkoliikenne edistää sosiaalista yhdenvertaisuutta, alueellista saavutettavuutta ja kestävästä kaupunkikehitystä – se mahdollistaa työn, opiskelun ja palveluiden saavuttamisen myös ilman omaa autoa.

Toimimme lähes koko Suomessa paikallis-, seutu- ja kaukoliikenteessä. Operoimme kaupunkiseutujen kilpailutettua sopimusliikennettä yhteistyössä tilaajaviranomaisten, Traficomien ja kuntien kanssa sekä markkinaehtoista kaukoliikennettä OnniBus-brändillä. Konserni työllistää noin 2 800 henkilöä Suomessa, varikkomme sijaitsevat Helsingistä Pohjois-Suomeen ja maksamme verot Suomeen. Toimintamme tukee kotimaista työtä ja alueellista elinvoimaa.

Yhteiskuntavastuumme keskiössä ovat kestävä ja saavutettavat palvelut. Haluamme varmistaa, että matkustaminen on miellyttävää, turvallista ja mahdollista mahdollisimman monelle kohtuulliseen hintaan. OnniBusin kaksikerroskalusto mahdollistaa suuren matkustajamäärän kuljettamisen yhdellä vuorolla, mikä parantaa kustannustehokkuutta ja pienentää päästöjä matkustajaa kohden. Samalla laaja reittiverkosto yhdistää suurten kaupunkien lisäksi pienempiä paikkakuntia ja tapahtumakohteita, tukien alueiden elinvoimaa.

Esteettömyys ja saavutettavuus ovat keskeinen osa palvelulupaustamme. Lähiliikenteessä käytämme pääosin matalalattiaisia linja-autoja, joissa on esteettömät istuin- ja pyörätuolipaikat sekä kulkua helpottava kynnyksen laskutoiminto.

Kuljettajat avustavat tarvittaessa matkustajia, ja henkilökohtaisen avustajan matka on pääsääntöisesti maksuton. Kaukoliikenteessä pyörätuolipaikat varataan ennakkoon, apuvälineet kuljetetaan turvallisuusstandardien mukaisesti ja opas- ja avustajakoirat matkustavat maksutta. Kehitämme jatkuvasti palvelutietojen saavutettavuutta ja selkeyttä.

OnniBusin vuosina 2024–2026 toteuttama 25 uuden kaksikerrosbussin investointiohjelma vahvistaa sekä kestävästä liikkumista että kotimaista työllisyyttä. Bussit kootaan Suomessa, Liedossa sijaitsevalla Carrus Deltan tehtaalla, mikä luo suoraa työllisyysvaikutusta ja tukee suomalaista osaamista sekä ajoneuvoteollisuutta. Vuonna 2025 valmistui seitsemän uutta Suomessa koottua bussia, jotka otettiin käyttöön eri puolilla maata.

Yhteiskuntavastuu tarkoittaa myös aktiivista vuoropuhelua sidosryhmien kanssa. Teemme tiivistä yhteistyötä viranomaisten, tilaajien, alan järjestöjen ja muiden liikenteen toimijoiden kanssa liikenteen laadun, turvallisuuden ja täsmällisyyden kehittämiseksi. Asiakaspalautetta hyödynnetään palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä. Lisäksi osallistumme alan yhteiseen vastuullisuustyöhön ja liikennejärjestelmän kehittämiseen.

Vuonna 2025 yhteiskuntavastuun painopisteenä oli palveluiden saavutettavuuden vahvistaminen, asiakasvuoropuhelun systematisointi sekä yhteistyön syventäminen tilaajaviranomaisten kanssa. Tavoitteena oli varmistaa, että liikenteen sähköistyminen ja toimintaympäristön muutokset tukevat yhdenvertaista liikkumista eivätkä heikennä palvelutasoa eri alueilla.

# CASE: Esteettömyyden kehittäminen yhteistyössä kokemusasiantuntijoiden kanssa

## Tavoite

Liikenteen esteettömyys on keskeinen osa yhdenvertaista ja saavutettavaa joukkoliikennettä. Traficomien esteettömyysohjeistus päivittyi vuoden 2025 lopussa, ja siinä korostettiin erityisesti kokemusasiantuntijoiden hyödyntämistä palvelujen kehittämisessä. OnniBusin tavoitteena on varmistaa, että bussimatkustaminen on mahdollisimman sujuvaa myös kuuroille ja kuulovammaisille matkustajille.

## Toimenpiteet

Syksyllä 2025 OnniBussilla käynnistyi opinnäytetyö, jossa viittomakielen tulkitseva asiantuntija kehitti yhdessä Kuurojen Liiton, kuurojen ja kuulovammaisten matkustajien sekä OnniBusin kanssa kokonaisuutta esteettömämmän bussimatkustamisen edistämiseksi.

Kehitystyö perustui aitoihin matkustajakokemuksiin ja tunnistettuihin haasteisiin. Tavoitteena oli löytää konkreettisia ratkaisuja, jotka tukevat kuurojen ja kuulovammaisten matkustajien turvallisuuden tunnetta ja tiedonsaantia matkustuksen eri vaiheissa.

Alkuvuodesta 2026 busseihin otetaan käyttöön viitotut kuulutukset. Lisäksi bussimatkustuksen keskeisistä vaiheista tuotettiin viitottuja lyhytvideoita, jotka julkaistaan OnniBusin verkkosivuilla ja muissa digitaalisissa kanavissa.

Kuljettajille toteutettiin myös viitottu sisäinen koulutus, jossa kuuro matkustaja kertoo, miten kuurot ja kuulovammaiset matkustajat voidaan huomioida paremmin.

## Vaikutukset ja jatkotoimet

Esteettömyystoimet parantavat tiedonsaantia ja lisäävät matkustamisen ennakoitavuutta. Viitotut kuulutukset ja ohjevideot tukevat itsenäistä matkustamista, ja kuljettajille suunnattu koulutus vahvistaa käytännön osaamista kohtaamistilanteissa.

Toimenpiteet toteutettiin yhteistyössä kohderyhmän kanssa, mikä lisää ratkaisujen toimivuutta ja vaikuttavuutta.

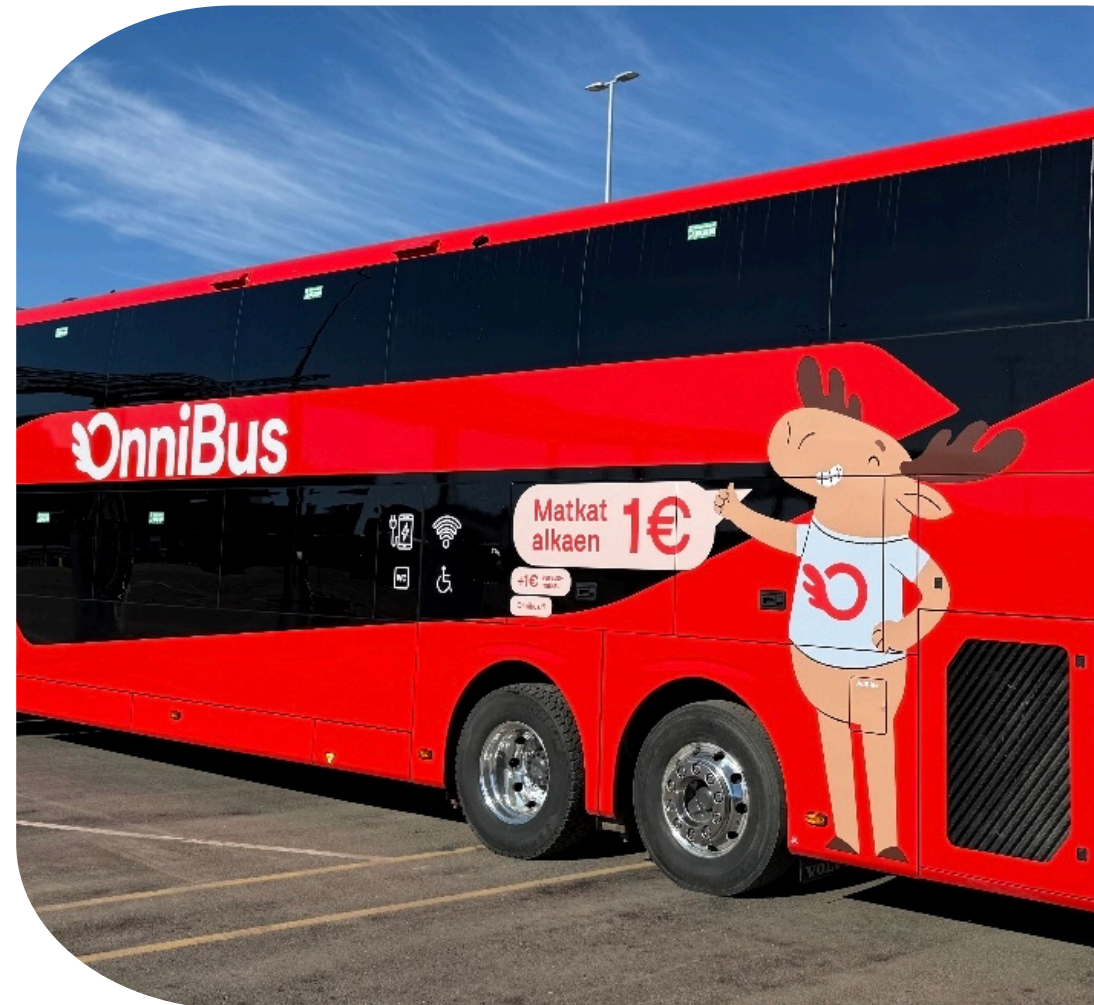
Esteettömyystyö jatkuu myös vuoden 2026 ajan. Tavoitteena on tehdä merkittäviä parannuksia myös muiden erityisryhmien näkökulmasta ja kehittää OnniBusin palveluja edelleen kohti aidosti saavutettavaa joukkoliikennettä koko Suomessa.



# CASE: OnniBus yhteiskunnallisena toimijana – yhdenvertaista ja vähäpäästöistä liikkumista

Vuonna 2025 OnniBus vahvisti rooliaan yhteiskunnallisena toimijana kehittämällä joukkoliikenteen saavutettavuutta ja vähäpäästöisyyttä. OnniKokemus-kehitysprojektissa tavoitteena oli rakentaa entistä yhtenäisempi ja mutkattomampi matkustuskokemus sekä madaltaa bussimatkustamisen esteitä eri-ikäisille ja erilaisissa elämäntilanteissa oleville matkustajille. Kehitystyöhön osallistui yli 14 000 matkustajaa sekä henkilöstöä eri puolilta Suomea. Kerätyn tiedon pohjalta luotiin valtakunnallinen koulutuskokonaisuus, joka vahvistaa asiakaspalvelua, turvallisuuden tunnetta ja yhdenvertaista palvelukokemusta koko maassa.

Samanaikaisesti OnniBus edisti suur tapahtumien vähäpäästöistä liikkumista yhteistyössä festivaalien ja tapahtumajärjestäjien kanssa. Rätälöidyt reitit ja aikataulut, suorat yhteydet tapahtuma-alueille sekä houkutteleva hinnoittelu tarjosivat aidon vaihtoehdon henkilöautolle. Yksi bussivuoro voi korvata jopa 45 henkilöautoa, mikä vähentää merkittävästi liikenteen päästöjä ja tapahtumien ympäristökuormitusta. Näiden toimenpiteiden kautta OnniBus tukee sekä yhdenvertaista liikkumista että ilmastotavoitteita eri puolilla Suomea.



# Hyvä hallintotapa

## Politiikat

Vastuullisuuden johtamisen keskeisiä työkaluja ovat politiikat ja toimintaperiaatteet. Politiikat määrittävät toiminnan keskeiset linjaukset, jotka ohjaavat Koiviston Auton toimintaa. Toimintaperiaatteet puolestaan konkretisoivat politiikat käytännön tasolle ja määrittävät, miten periaatteita noudatetaan arjessa.

Koiviston Auton keskeisiä politiikkoja ovat hyvä hallintotapa, eettiset toimintaohjeet sekä sisäisesti että toimittajille ja ympäristöpolitiikka. Politiikat ovat yhtiön hallituksen hyväksymiä ja niiden täytäntöönpanosta vastaavat politiikkojen omistajat.

## Eettiset toimintaperiaatteet ja valvonta

Koiviston Auto toimii Suomessa kaikkien Suomen lakien ja säädösten mukaisesti. Osallistumme toimivaltaisten viranomaisten järjestämiin bussiliikenteen tarjouskilpailuihin. Koiviston Auto noudattaa reilun ja eettisen kilpailun periaatteita, joihin olemme sitoutuneet laatimassamme eettisessä ohjeistuksessamme. Vaadimme myös toimittajiamme sitoutumaan eettisiin ohjeisiin. Maksamme 100 % veroistamme Suomeen.

## Laatu-, ympäristö- ja tietoturvajohdatusjärjestelmät

Koiviston Auton käytössä on ISO 9001 laadunhallinnan sertifiikaatti ja ISO 14001 ympäristöjohtamisen sertifiikaatti. Sertifiikaateilla varmistetaan, että toimintamme täyttää kaikki tärkeimmät laatu- ja ympäristövaatimukset. Sertifiikaatteja tarkastellaan vuosittain sisäisessä ja ulkoisessa auditoinnissa.

Vuonna 2024 Koiviston Auto Group ja Koiviston Auto Helsinki päättivät sertifioidua ISO 27001 tietoturvasertifiikaatin vaatimusten mukaiseksi, prosessi valmistui kevään 2025 aikana. ISO 27001 on kansainvälinen standardi tietoturvallisuuden hallintajärjestelmälle (ISMS). Sertifiikaatti tukee tietoturvariskien hallintaa, parantaa yrityksen luotettavuutta, auttaa täyttämään lakisääteiset vaatimukset ja vähentää tietomurtojen riskiä.

Huolehdimme myös tietosuojasta kaikessa toiminnassamme. Koiviston Auto käsittelee asiakkaiden ja henkilöstön henkilötietoja turvallisesti, luottamuksellisesti ja läpinäkyvästi kaikissa palveluissamme. Vuonna 2025 kehityksen osalta painopisteenä oli henkilöstön tietosuoja- ja GDPR-osaamisen vahvistaminen sekä prosessien päivittäminen.

## Riskienhallinta

Koiviston Autolla tehdään aktiivista riskienhallintaa, johon kuuluu riskien tunnistaminen ja niihin varautuminen. Riskien käsittely tapahtuu vuosikellon mukaisesti vähintään kolme kertaa vuodessa osana yrityksen riskienhallintaprosessia.

Vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet tunnistetaan ja arvioidaan osana konsernin riskienhallintaa. Edistymistä seurataan tavoitteiden ja mittareiden avulla, ja tuloksista raportoidaan säännöllisesti hallitukselle, johdolle, omistajille ja keskeisille sidosryhmille.

### Whistleblowing-kanava

Koiviston Autolla on käytössä whistleblowing-kanava ja sitä koskeva politiikka. Whistleblowing-kanava on keskeinen osa yrityksen eettisiä toimintatapoja, läpinäkyvyyttä ja vastuullista johtamista. Kanava mahdollistaa väärinkäytösten ilmoittamisen turvallisesti ja suojaa ilmoittajia kostotoimilta EU:n whistleblower-direktiivin mukaisesti.

Kanava on tarkoitettu väärinkäytösten ilmoittamiseen ja on käytettävissä niin henkilöstölle, asiakkaille, yhteistyökumppaneille ja kaikille muille tahoille, jotka voivat havaita väärinkäytöksiä Koiviston Auton toimintatavoissa. Whistleblowing-kanavaan tulevat ilmoitukset vastaanottavat konsernijohtaja ja henkilöstöjohtaja. Väärinkäytösilmoitukset tilastoidaan ja raportoidaan konsernin hallitukselle.

Vuonna 2025 kanavan kautta tuli yhteensä 20 ilmoitusta, joista 8 oli henkilöstön tekemiä. Ilmoituksista valtaosa oli luonteeltaan asiakaspalautteita. Ilmoituksista 7 aiheutti jatkotoimenpiteitä, joista vakavin johti kirjalliseen varoitukseen. Kanavan kautta pystytään seuraamaan, että kaikki ilmoitukset tulevat käsiteltyksi.



# CASE: Tietoturvan vahvistaminen Koiviston Autossa – ISO 27001 –sertifiointi

Koiviston Auto on edennyt merkittävästi tietoturvan kehittämisessä. Konsernissa käynnistettiin 2024 laaja tietoturvanhankekokonaisuus, jonka tavoitteena on vahvistaa riskienhallintaa, suojata kriittistä tietoa ja varmistaa turvallinen toimintaympäristö kaikille työntekijöille, asiakkaille ja kumppaneille.

Vuoden 2025 aikana Koiviston Auto Group Oy ja Helsinki Oy sertifioituvat ISO 27001 –tietoturvastandardin mukaisiksi. ISO 27001 –standardin mukainen tietoturvan hallintajärjestelmä ISMS (information security management system) on otettu käyttöön koko konsernissa, mikä varmistaa yhdenmukaiset käytännöt kaikissa Koiviston Auton yhtiöissä. Konsernin tietoturvaa on vahvistettu tietoturvapoliittikkojen ja ohjeiden päivittämisen osalta vastaamaan ISO 27001 –standardin vaatimuksia.

Tietoturva- ja kyberturvallisuuskoulutusten tuomisella uudelle koulutusosalustalle varmistetaan, että jokainen työntekijä suorittaa ajantasaiset turvallisuuskoulutukset.

## Tietoturva osana vastuullista hallintoa

Tietoturva ja kyberturvallisuus ovat keskeisiä elementtejä Koiviston Auton yhteiskuntapolitiikassa ja hyvässä hallintotavassa. Niiden merkitys korostuu toimialalla, jossa digitaaliset järjestelmät, ajoneuvokaluston teknologia ja asiakasrajapinnat tuottavat jatkuvasti enemmän dataa.

## Katse eteenpäin

Vuonna 2025 tietoturvan kehittäminen jatkuu keskeisenä osana Koiviston Auton vastuullisuustyötä. Panostamme tietoturvan varmistamiseen tekemällä ISO 27001 –auditointeja, kehittämällä tietoturvan hallintajärjestelmää sekä vahvistamalla henkilöstön osaamista.

Lisäksi päivitämme jatkuvasti teknisiä ja toiminnallisia suojaustoimia, jotta pysymme mukana muuttuvassa kyberuhkaympäristössä.

Koiviston Auto rakentaa tietoturvaa, joka tukee turvallista ja modernia joukkoliikennettä – joka päivä, jokaisella matkalla.



# Vastuullisuuden avainluvut

	2025	2024	2023
<b>Ilmasto- ja ympäristötiedot</b>			
<b>Kasvihuonekaasupäästöt (tCO<sub>2</sub>e)</b>			
Scope 1 Kasvihuonekaasupäästöt	45 287	59 042*	73 843
Scope 2 Sijaintiperusteiset kasvihuonekaasupäästöt	2 125	2 862*	5 576
Scope 2 Hankintaperusteiset kasvihuonekaasupäästöt	2 875	3 396*	6 644
Scope 3 Kasvihuonekaasupäästöt	90 529	106 871*	53 589
<b>Sijaintiperusteiset kasvihuonekaasupäästöt yhteensä</b>	<b>137 940</b>	<b>168 742</b>	<b>133 010</b>
<b>Hankintaperusteiset kasvihuonekaasupäästöt yhteensä</b>	<b>138 690</b>	<b>169 303</b>	<b>134 077</b>
<b>Kasvihuonekaasuintensiteetti (tCO<sub>2</sub>e / liikevaihto M€)</b>			
Scope 1 ja 2 sijaintiperusteiset kasvihuonekaasupäästöt liikevaihtoon suhteutettuna	191	254	330
<b>Muut ympäristötiedot</b>			
NO <sub>x</sub> -päästöt (t)	172	217	262
Biodieselin osuus (%)	31	21	32
Biodieselin kulutus (t litraa)	6 893	4 700	6 900
Uusiutuva sähkö (MWh)	33 720	20 800	9 800
Sähkö yhteensä (MWh)	41 115	46 200	16 400
Sähköllä ajettujen kilometrien osuus (%)	29,5	17,6	7,8
Jätteiden hyötykäyttöaste (%)	93	97	94
Veden kulutus (m <sup>3</sup> )	45 228	40 196	32 733

	2025	2024	2023
<b>Henkilöstöön liittyvät tiedot</b>			
Työntekijöiden määrä	2 764	2 783	2 582
Kokoaikaisten työntekijöiden määrä	2 499	2 473	2 398
Naisten osuus (%)	9,2	9,0	8,5
Työntekijöiden keski-ikä	49,5	49,8	49,9
Työntekijöiden suositteluindeksi (eNPS)	29	15	14
<b>Turvallisuustiedot</b>			
Poissaoloon johtaneiden työtapaturmien taajuus (LTIF)	20		
Turvallisuushavaintojen lukumäärä	1 653	1 666	1 176
Kuolemaan johtaneet onnettomuudet	0	0	0

\*Koiviston Auton aiemman vuoden vastuullisuusraportissa julkaistuja tietoja on päivitetty vuoden 2025 raportoinnin yhteydessä tarkentuneiden tietojen perusteella.

### Mittarit ja avainluvut

Koiviston Auton ensimmäinen päästölaskenta toteutettiin vuonna 2022, jonka jälkeen päästölaskentaa on toteutettu vuosittain. Vuonna 2023 päästölaskentaan lisättiin Scope 3 - päästöt. Koiviston Auto pyrkii kehittämään vastuullisuusraportointiaan jatkuvasti. Vuoden 2025 aikana valmistauduimme tieteeseen perustuvien päästövähennystavoitteiden asettamiseen. Prosessin yhteydessä vuoden 2024 päästötiedot validoitiin, minkä seurauksena tässä raportissa esitetyt vuoden 2024 päästötiedot on päivitetty.

Alla keskeiset huomiot päästölaskentaan ja vastuullisuusmittareihin liittyen:

Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt olivat vuoden 2024 raportissa 76 919 tCO<sub>2</sub>e. Uuden laskennan mukaan päästöt ovat 59 042 tCO<sub>2</sub>e. Muutos johtuu pääasiassa tarkennettujen päästökertoimien käyttöönnotosta.

Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt olivat vuonna 2024 sijaintiperusteisesti aiemmin 4 268 tCO<sub>2</sub>e, ja uuden laskennan mukaan 2 862 tCO<sub>2</sub>e. Markkinaperusteiset päästöt olivat aiemmin 9 062 tCO<sub>2</sub>e ja päivitettyssä laskennassa 3 396 tCO<sub>2</sub>e. Muutokset johtuvat erityisesti vuokrakiinteistöjen sähkön ja kaukolämmön kulutustietojen tarkentumisesta.

Vuonna 2024 Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt olivat aiemmin 97 647 tCO<sub>2</sub>e ja uuden laskennan mukaan 106 871 tCO<sub>2</sub>e. Kasvu johtuu energiaan ja polttoaineisiin liittyvien elinkaari päästöjen tarkentumisesta.

Vuoden 2025 jätteen hyötykäyttöaste perustuu keskeisten palveluntarjoajien käsittelemään jätteeseen, eikä kata kaikilta osin kaikkia jätevirtoja.



# Tietoa raportista

Tämä vastuullisuusraportti on laadittu Koiviston Auto Groupille, joka on konsernin emoyhtiö. Ellei toisin mainita, tiedot koskevat koko konsernia, mukaan lukien tytäryhtiöt. Raportointijakso on yksi vuosi ja noudattaa tilikautta. Tämä vastuullisuusraportti kattaa tilikauden 2025. Edellinen vastuullisuusraportti julkaistiin huhtikuussa 2025.

Rajaukset ja muutokset: keskeisimmät korjaukset edellisen vuoden raportoituihin lukuihin

## **Yhteystiedot**

Koiviston Auto Group  
Metsä-Pietilänkatu 3  
15800 Lahti  
[www.koivistonauto.fi](http://www.koivistonauto.fi)



# Parempaa maailmaa matka kerrallaan.

[www.koivistonauto.fi](http://www.koivistonauto.fi)  
[@koivistonauto](https://www.instagram.com/koivistonauto)  
[#KoivistonAuto](https://www.facebook.com/KoivistonAuto)

